

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕХПОДДЕРЖКИ САЙТОВ

Услуга	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	ПРЕМИУМ	РАЗОВЫЙ (без фиксированной оплаты)
Стоимость абонентской платы (руб./мес.)	10140	20280	40560	-
Стоимость часа работы специалиста по запросу клиента сверх лимита абонентской платы (руб./час)	2500	2200	1900	3120
Скорость ответа менеджера (до...часов)	24	6	3	24
Среднее кол-во исполняемых задач в мес. не более (шт.)	5	10	20	-
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ В РАМКАХ АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ:				
Итого обязательных работ (чел/часов)	3	5	10	-
Техническое сопровождение				
Контроль доступности и работоспособности сайта (мониторинг)	ежедневно	ежедневно	ежедневно	по запросу
Взаимодействие с техподдержкой хостера	по необходимости	по необходимости	по необходимости	по запросу
Контроль актуальности услуг хостинга (необходимость продления услуг, переход на другой тариф, покупка новых услуг)	ежемесячно	ежемесячно	ежемесячно	по запросу
Антивирусная проверка (мониторинг наличия вредоносного кода)	ежедневно	ежедневно	ежедневно	по запросу
Резервное копирование сайта (...раз/день/мес)	1 раз/мес	2 раз/мес	ежедневно	по запросу
Обновление программного обеспечения сайта (CMS)	1 раз/кв	1 раз/мес	по мере появления	по запросу
Управление почтовыми аккаунтами на домене (рассылки, пересылки, фильтры, чистка почтовых ящиков и форм обратной связи на сайте от спама)	1 раз/кв	1 раз/мес	по необходимости	по запросу
Проверка лимитов выделенных ресурсов (проверка превышения дисковой квоты хостинга, контроль переполнения почтового пространства, выявление критической нагрузки на сервер)	-	ежедневно	ежедневно	по запросу
Проверка на существование неработающих («битых») ссылок	-	1 раз/мес	2 раз/мес	по запросу
Проверка на технические ошибки с использованием сервиса «Яндекс.Вебмастер» и их устранение	-	1 раз/мес	2 раз/мес	по запросу
Контроль актуальности контента сайта (акции, баннеры, новости на главной странице)	-	2 раз/мес	еженедельно	по запросу
Контроль коммуникации сайта (работа форм обратной связи, заказа товара, онлайн-сервисов)	-	-	ежедневно	по запросу

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕХПОДДЕРЖКИ САЙТОВ (стр.2)

Услуга	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	ПРЕМИУМ	РАЗОВЫЙ (без фиксированной оплаты)
УСЛУГИ ПО ЗАПРОСУ КЛИЕНТА:				
Включенный в абонентску плату объем чел/часов	2	5	10	
Консультационное сопровождение				
- обучение навыкам самостоятельного пользования сайтом	дистанционное	дистанционное	очное	+
- создание обучающих материалов (видео и письменных инструкций, поясняющих иллюстраций, схем)	+	+	+	+
- консультирование по вопросам работоспособности и причин сбоев в работе сайта	дистанционное	дистанционное	дистанционное	+
- консультирование по вопросам дизайна (редизайн, верстка и др.)	дистанционное	дистанционное	очное	+
- консультирование по вопросам разработки (доработки и подключения нового функционала)	дистанционное	дистанционное	очное	+
- консультирование по вопросам развития или продвижения проекта (аудит, аналитика, осмечивание, стратегическое и оперативное планирование, контроль за работами по проекту)	дистанционное	дистанционное	очное	+
Техническое сопровождение				
Коммуникация с хостером по вопросам оплаты - продление услуг, контроль оплаты, переход на другой тариф, покупка новых услуг, получение отчетных документов	+	+	+	+
Восстановление работоспособности сайта (экспресс-аудит, устранение проблемы)	+	+	+	+
Восстановление сайта из резервной копии	+	+	+	+
Антивирусное обслуживание (чистка при заражении, профилактика)	+	+	+	+
Восстановление работоспособности форм обратной связи	+	+	+	+
Перенос сайта на другой хостинг	+	+	+	+
Исправление ошибок по итогам аудита по списку клиента (технического, SEO, юзабилити)	+	+	+	+
Устранение неработающих («битых») ссылок	-	+	+	+
Расширение лимитов выделенных ресурсов (дисковой квоты хостинга, почтового пространства, критической нагрузки на сервер)	-	+	+	+
Проверка на взломоопасность, устранение "дыр" в ПО	-	-	+	+

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕХПОДДЕРЖКИ САЙТОВ (стр.3)

Услуга	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	ПРЕМИУМ	РАЗОВЫЙ (без фиксированной оплаты)
Серверные работы				+
- анализ лог-файлов и устранение проблем	-	+	+	+
- настройка прав доступа	-	+	+	+
- настройка резервного копирования	-	+	+	+
- первичная настройка сервера	-	-	+	+
- настройка производительности	-	-	+	+
- настройка и обновление ПО сервера	-	-	+	+
Администрирование сайта				+
- создание форм обратной связи, отзывов	+	+	+	+
- создание опросов	+	+	+	+
- подключение онлайн консультантов	+	+	+	+
- создание и выведение новых блоков	+	+	+	+
- создание нетиповых страниц	+	+	+	+
- реструктуризация контента сайта (структура разделов, меню и т.д.)	+	+	+	+
- создание системы фильтрации/сортировки продукции в каталоге по различным параметрам, позволяющим пользователям выбирать нужный для себя товар	+	+	+	+
Контентное сопровождение				
- поиск текстов и иллюстраций	+	+	+	+
- создание/редактирование/реерайт текстов				
- создание/редактирование контента иллюстраций	+	+	+	+
- внесение/удаление контента (текст/иллюстрации) на сайт	+	+	+	+
- регулярное ведение блога или колонки (Новости, например)	+	+	+	+
- наполнение каталогов	+	+	+	+
- создание акций	+	+	+	+
- размещение баннеров	+	+	+	+
- размещение видеоконтента	+	+	+	+
- создание страниц сайта по шаблонам	+	+	+	+

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕХПОДДЕРЖКИ САЙТОВ (стр.4)

Услуга	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	ПРЕМИУМ	РАЗОВЫЙ (без фиксированной оплаты)
Дизайн				
- доработка/правка существующего дизайна сайта	+	+	+	+
- изменение дизайна блоков	+	+	+	+
- изменение дизайна элементов навигации	+	+	+	+
- изменение дизайна форм обратной связи	+	+	+	+
- верстка нетиповых страниц на сайте	-	+	+	+
- полный редизайн сайта	-	+	+	+
- создание статических баннеров	-	+	+	+
- создание презентаций	-	+	+	+
- создание анимационных баннеров	-	+	+	+
- создание видеоряда	-	+	+	+
Разработка				
- размещение кнопок	+	+	+	+
- добавление функции комментирования к записям	+	+	+	+
- интеграция с соцсетями	+	+	+	+
- доработка существующего функционала	-	+	+	+
- подключение нового функционала на сайт	-	+	+	+
- отладка корректного отображения сайта в разных браузерах	-	+	+	+
- отладка корректного отображения сайта на мобильных устройствах	-	+	+	+
Развитие				+
- установка и настройка систем аналитики на сайт	+	+	+	+
- снятие и предоставление отчетов по посещаемости сайта	+	+	+	+
Участие специалистов:				
- администратор сайта	+	+	+	+
- контент-менеджер	+	+	+	+
- дизайнер	-	+	+	+
- веб-дизайнер/верстальщик	-	+	+	+
- программист	-	+	+	+
- интернет-маркетолог	-	-	+	+

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕХПОДДЕРЖКИ САЙТОВ (стр.5)

Услуга	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	ПРЕМИУМ	РАЗОВЫЙ (без фиксированной оплаты)
СЕРВИС				
Личный кабинет	+	+	+	+
Детализированная отчетность	+	+	+	+
Файловое хранилище	-	+	+	+
Доступ к обучающим материалам	-	+	+	+
Участие в корпоративной обучающей рассылке	-	+	+	+

Коэффициент увеличения стоимости услуг за:	
- срочность работы (обработка заявки в течение 2-4 часов с момента обращения)	200%
- выполнение работ во вне рабочее время (выходные, праздники, ночное время (с 19.00 до 08.00))	300%

Скидки к стоимости при оплате услуг за:	
- 3 мес	5%
- 6 мес	10%
- год	15%

**Индивидуальный предприниматель
Аносенко Юлия Владимировна**

Дата: 31.08.2017